

REGULAMIN VOUCHERA PREZENTOWEGO EMPIK FOTO

(„Regulamin”)

Regulamin obowiązuje od 15.07.2024 r.

I. Czego dowiesz się w tym Regulaminie

Regulamin określa sposób korzystania ze sprzedawanego przez Empik Foto sp. z o.o. („**Empik Foto**”) vouchera prezentowego.

Z Regulaminu dowiesz się m.in.:

- Czym jest voucher prezentowy Empik Foto;
- W jaki sposób możesz go nabyć i jak z niego korzystać;
- Jak za niego zapłacisz;
- Jaki jest termin jego ważności;
- Jak złożysz reklamację lub odstąpisz od umowy zawartej na odległość.

II. Czym jest voucher prezentowy Empik Foto

1. Voucher prezentowy Empik Foto umożliwia Ci nabycie towarów lub usług sprzedawanych przez Empik Foto w:
 - a. serwisie internetowym empikfoto.pl, dostępnym pod adresem internetowym <https://www.empikfoto.pl> („Serwis”) lub
 - b. w aplikacji mobilnej Empik Foto („Aplikacja”);

do aktualnej wartości nominalnej (saldo) vouchera.

2. Voucher prezentowy Empik Foto jest bonem na okaziciela – zakupiony voucher możesz zatem sprezentować dowolnej osobie.
3. Voucher prezentowy Empik Foto jest sprzedawany w formie elektronicznej i jest przesyłany na podany przez Ciebie w koncie klienta w Serwisie adres e-mail, w wersji PDF lub w formie pliku CSV, która pozwalają na jego zapisanie lub wydrukowanie. Format PDF dotyczy zamówień Voucherów prezentowych Empik Foto obejmujących od 1 do 20 sztuk voucherów w ramach jednego zamówienia, format pliku CSV dotyczy zamówień obejmujących więcej niż 20 sztuk voucherów w ramach jednego zamówienia.
4. Voucher prezentowy Empik Foto nie jest kartą płatniczą ani elektronicznym instrumentem płatniczym.

III. Jakie są szczegółowe zasady korzystania z vouchera prezentowego Empik Foto

1. Voucher prezentowy Empik Foto może być użyty wyłącznie do zakupów towarów lub usług, których sprzedawcą lub usługodawcą jest Empik Foto.
2. Aby móc skorzystać z vouchera prezentowego Empik Foto przy zakupach w Serwisie lub w Aplikacji, powinieneś posiadać konto klienta. Jeśli nie masz takiego konta,

możesz je założyć zgodnie z Regulaminem serwisu empikfoto.pl (<https://www.empikfoto.pl/regulamin>).

3. Zakupy w Serwisie lub Aplikacji przy użyciu vouchera prezentowego Empik Foto wymagają opłacenia zamówienia z góry (sposób płatności „z góry”).
4. Voucher prezentowy Empik Foto nie podlega wymianie na gotówkę, ani w całości, ani w części. Dotyczy to również sytuacji, gdy voucher prezentowy Empik Foto nie zostanie wykorzystany w okresie jego ważności.
5. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) vouchera prezentowego Empik Foto, nie otrzymasz reszty w gotówce, a pozostała część środków pozostanie do Twojej dyspozycji na voucherze prezentowym Empik Foto do upływu terminu jego ważności.

IV. Ważność vouchera prezentowego Empik Foto

1. Możesz posługiwać się voucherem prezentowym Empik Foto wielokrotnie, aż do wyczerpania jego wartości nominalnej (saldo) lub do upływu terminu ważności vouchera.
2. Voucher prezentowy Empik Foto jest ważny przez okres 6 miesięcy od dnia jego zakupu. Na voucherze prezentowym Empik Foto znajdziesz datę końcową okresu jego ważności.

Przykładowo, voucher prezentowy Empik Foto zakupiony 1 grudnia 2023 r. będzie ważny do 1 czerwca 2024 r., do godz. 23:59:59. Po tym dniu utraci on swoją ważność – nie będzie mógł być użyty do zakupów 2 czerwca 2024 r.

3. Nie możesz przedłużyć ważności vouchera prezentowego Empik Foto ani zasilać go nowymi środkami.
4. Aktualne saldo środków na voucherze prezentowym Empik Foto będzie widoczne po wpisaniu danych vouchera do koszyka zakupowego w Serwisie lub Aplikacji.

V. Jak i gdzie mogę kupić voucher prezentowy Empik Foto

1. Voucher prezentowy Empik Foto sprzedawany jest przez Empik Foto w Serwisie i w Aplikacji.
2. Aby kupić voucher prezentowy Empik Foto powinieneś być pełnoletnią osobą fizyczną.
3. Kupując voucher prezentowy Empik Foto zobowiązujesz się do przekazania Empik Foto środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej nabywanego vouchera prezentowego Empik Foto.
4. Za voucher prezentowy Empik Foto zapłacisz z wykorzystaniem dowolnej metody płatności dostępnej w Serwisie lub Aplikacji jako “płatność z góry”.
5. Nie możesz kupić vouchera prezentowego Empik Foto przy użyciu innego vouchera prezentowego Empik Foto ani jakiegokolwiek innego vouchera prezentowego.

VI. Jak mogę złożyć reklamację dotyczącą vouchera prezentowego Empik Foto

1. Reklamację związaną z zakupem lub działaniem vouchera prezentowego Empik Foto możesz złożyć bezpośrednio do Empik Foto:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: reklamacje.foto@empik.com;
 - b. za pośrednictwem infolinii Empik Foto (numer +48 22 462 72 56, koszt wg. taryfy Twojego operatora);
 - c. pisemnie na adres siedziby Empik Foto podany w tym Regulaminie.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające Twoją identyfikację i udzielenie odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej:
 - a. imię i nazwisko albo nazwa;
 - b. adres korespondencyjny lub adres e-mail;
 - c. wskazanie przyczyny reklamacji;
 - d. treść żądania.
3. Reklamacje związane z zakupem lub działaniem vouchera prezentowego Empik Foto, Empik Foto rozpatruje w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielimy Tobie na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji albo wskazania oczekiwanej przez Ciebie formy odpowiedzi.

VII. Jak mogę odstąpić od umowy zawartej na odległość

1. Jeśli jesteś konsumentem (zobacz wyjaśnienie w pkt. 3 poniżej), możesz skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu nieużytego vouchera prezentowego Empik Foto w terminie 14 dni od dnia otrzymania vouchera prezentowego Empik Foto. Aby skorzystać z tego uprawnienia poinformuj o tym Empik Foto zgodnie z dostępnymi kanałami zgłoszenia, tj. telefonicznie (numer +48 22 462 72 56) lub poprzez pocztę elektroniczną (adres: reklamacje.foto@empik.com). Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku do tego Regulaminu.
2. Po otrzymaniu od Ciebie informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zweryfikujemy m.in. czy voucher prezentowy Empik Foto, który chcesz zwrócić, nie został użyty w całości albo w części. Po pozytywnej weryfikacji zwrócimy Tobie kwotę stanowiącą równowartość vouchera prezentowego w formie zgodnej z pierwotną metodą płatności albo w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie.
3. Jesteś dla nas konsumentem, jeśli jesteś osobą fizyczną:
 - a. dokonującą zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową; lub
 - b. dokonującą zakupów w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, ale zakup ten nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.

VIII. Kim jesteśmy

Voucher prezentowy Empik Foto sprzedawany jest przez Empik Foto sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000736870, NIP: 5252754103, REGON: 380546457.

IX. Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z Centrum Wsparcia Klienta, telefonicznie (+48 22 462 72 56, koszt połączenia wg. taryfy Twojego operatora) lub przez formularz kontaktowy za pośrednictwem sieci Internet pod adresem <https://www.empikfoto.pl/kontakt.html>

X. Dane osobowe – odesłanie

1. Wszelkie dane osobowe podane przez Ciebie w ramach procesu zakupu i korzystania z vouchera prezentowego Empik Foto, przetwarzane są przez Empik Foto sp. z o.o., która jest administratorem danych.
2. Więcej informacji w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w zakładce <https://www.empikfoto.pl/polityka-prywatnosci>.

XI. Zmiana Regulaminu

1. Empik Foto może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. konieczność usunięcia błędów lub omyłek pisarskich w treści Regulaminu;
 - d. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - e. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności do vouchera prezentowego Empik Foto;
 - f. bezpieczeństwo posiadaczy vouchera prezentowego Empik Foto bądź konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej <https://empikfoto.pl>. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres nabytych przez Ciebie uprawnień.

XII. Rozwiązywanie sporów

1. Prawem właściwym dla tego Regulaminu jest prawo polskie.
2. W wypadku sporu, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym jako konsument możesz skierować sprawę na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. poprzez:
 - a. zwrócenie się do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich – dane kontaktowe dostępne na stronie <https://uokik.gov.pl/wiih>;
 - b. wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php;
 - c. zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (<https://uokik.gov.pl/rzecznicy>).
3. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> uzyskasz także dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
5. Jeśli nie jesteś konsumentem, ewentualne spory powstałe z Empik Foto rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Empik Foto.

Załącznik do Regulaminu Vouchera Prezentowego Empik Foto – wzór odstąpienia od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My(*)niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)
umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o
dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(*)
.....

Data zawarcia umowy /odbioru (*)

Podpis konsumenta